ศิลปะการสื่อสารทางโทรศัพท์อย่างมีประสิทธิภาพ

(E F F E C T I V E T E L E P H O N E C O M M U N I C A T I O N)

Online (Zoom) Training

ในวันอังคารที่ 17 พฤศจิกายน 2569

เวลาสัมมนา 09:00-16:00 น.

วัตถุประสงค์ของการจัดสัมมนา

เพื่อเรียนรู้เกี่ยวกับพื้นฐานการสื่อสารทางโทรศัพท์อย่างมีศิลปะและเป็นมืออาชีพ สามารถแก้ไขปัญหาและมีไหวพริบขณะกำลังสื่อสารทางโทรศัพท์ สามารถใช้ภาษาที่เหมาะสมและมารยาทในการสื่อสารทางโทรศัพท์ และฝึกทักษะการพูด การฟัง และการจับประเด็นในการสื่อสาร

หัวข้อการสัมมนา

1.Introduction & Objective (แนะนำและแจ้งวัตถุประสงค์การเรียนรู้)

2.The best Customer Service (พื้นฐานการดูแลและให้บริการลูกค้า)

3. Learning for ...เรียนรู้ เพื่อฝึก

- Speaking Skill (ทักษะการพูด)
- Listening Skill (ทักษะการฟัง)
- Understanding Skill (ทักษะการจับประเด็น)
- Call Handling Guideline (คำแนะนำเรื่องการรับมือลูกค้าแต่ละประเภท)
- Inbound & Outbound Call Handling (การรับมือเมื่อลูกค้าติดต่อเข้ามาและการโทรออกหาลูกค้า)
- Solving Problem (การแก้ไขปัญหา)
- Complain & Compliment Handling (การรับเรื่องร้องเรียนและคำชมจากลูกค้า)
- Work Shop (Practice Every Session) ฝึกปฏิบัติจากทักษะต่างๆตามที่เรียนภาคทฤษฎี
- Sharing Real Case Study (แชร์เคสจริง เพื่อวิเคราะห์ร่วมกัน)
- Call Script & Others (สคริปต์ที่ควรใช้ในการสนทนา)

วิทยากร : Miss Ratchaneekorn Keawkunthong

ประสบการณ์ :

- General Manager Marketing at TNP
- Aspire Lifestyle Manager at International SOS with
- training provided for KBANK SCB and AMEX Call Center, KTB Thai Life and AXA Insurance, Holistic Development Center Team

The course fee is Baht 3,500 per person (not included VAT.)

For reservation and further details including for other in-house program,

Please click: Booking Form and fill in the form sending by email to pasconscompany1@gmail.com

or call Khun Piyawan Tel. 02 9177147 or 089 7676 270

For special program Click: **Effective Manager Program**

Other program Click: **Seminar Program** แล้วคลิกเลือกหลักสูตรที่ต้องการ

Pascons Co.,Ltd.
www.pascons.com